

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG EMAIL

- 1) Các thông số cài đặt email client (MS Outlook, Outlook Express, Thunder Bird...)
- 2) Hướng dẫn đổi password email
- 3) Hướng dẫn xóa bớt mail cũ khi bị over-quota
- 4) Hướng dẫn cài đặt email client (MS Outlook, ThunderBird)
- 5) Cài đặt email client để tự động xóa mail định kỳ tránh bị over-quota

1) Các thông số cài đặt email client:

Cách 1: Cài đặt có mã hóa **SSL/TLS** (nên sử dụng cách này)

Username: là địa chỉ email được cấp (vd: test@mydomain.com)

Password: là password của email trên

	Máy chủ	Giao thức	Port	Mã hóa
In coming	vhpsvr01.vanhanhphuc.com	POP3	995	SSL / TLS
		IMAP	993	
Out going	vhpsvr01.vanhanhphuc.com	SMTPS	587	STARTTLS
		SMTPS	465	SSL / TLS

*Lưu ý:

- Nhớ chọn mục “*Authentication is require for IMAP, POP3 and SMTP*”

- Trong lần đầu cấu hình hay đăng nhập đầu tiên, có thể xuất hiện cảnh báo “*Security Exception*” hoặc “*Certificate Untrust*”, vui lòng xác nhận và chấp nhận cảnh báo trên để tiếp tục.

Cách 2: Cài đặt không có mã hóa email

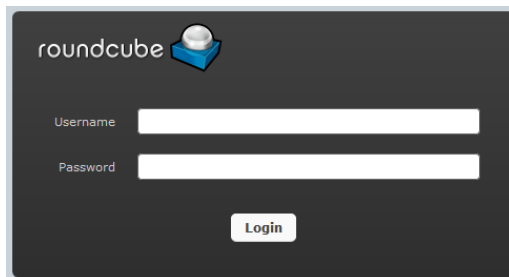
User và password như cách 1

	Máy chủ	Giao thức	Port	Mã hóa
In coming	mail.<tên domain>	POP3	110	Không
Out going	mail.<tên domain>	SMTP	25	Không

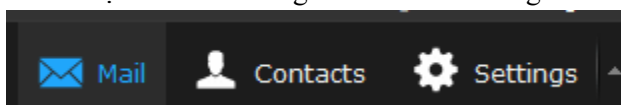
*Lưu ý: nhớ chọn mục “*Authentication is require for IMAP, POP3 and SMTP*”

2) Hướng dẫn đổi password email

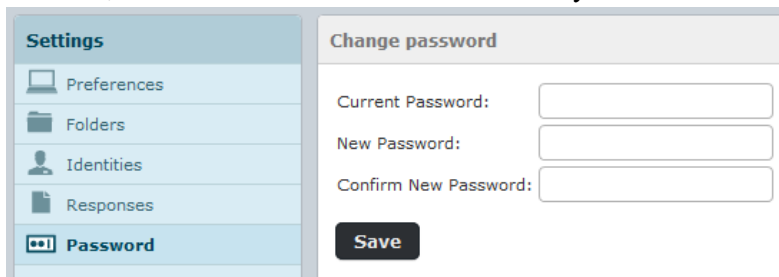
- Truy cập webmail tại địa chỉ: <https://vhpsvr01.vanhanhphuc.com> (hoặc <https://<tên domain>/webmail>)



- Đăng nhập bằng email và password được cấp
- Click chọn menu “Setting” trên thanh menu góc trên tay phải



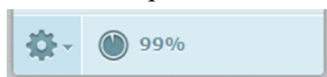
- Click chọn menu “Password” bên thanh menu tay trái



- Thực hiện nhập password cũ và password mới (2 lần) và bấm nút save để thay đổi.

3) Hướng dẫn xóa bớt mail cũ khi bị over-quota

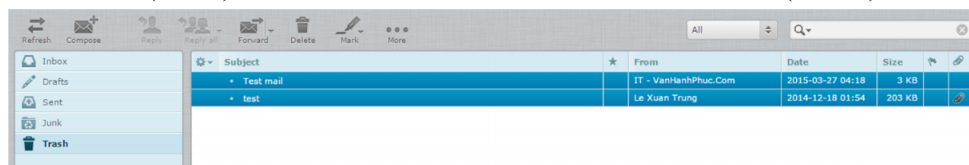
- Truy cập webmail tại địa chỉ: <https://vhpsvr01.vanhanhphuc.com> (hoặc <https://<tên domain>/webmail>)
- Đăng nhập bằng email và password được cấp
- Kiểm tra dung lượng sử dụng (% sử dụng) ở góc dưới bên trái giao diện webmail. Nếu > 90% thì cần phải xoá bớt email



- Xóa bớt email để giảm dung lượng theo các bước sau:
 - o Trong Inbox (Hộp thư), chọn các email cần xóa rồi bấm nút Xóa (Delete) trên thanh công cụ để xóa.



- o Sau khi "Delete" mail sẽ chưa xoá hẳn mà đưa vào Sọt rác (Trash). Tiếp tục vào thư mục Sọt rác (Trash) để chọn tất cả các email cần xoá, và bấm Xóa (Delete) lần nữa.

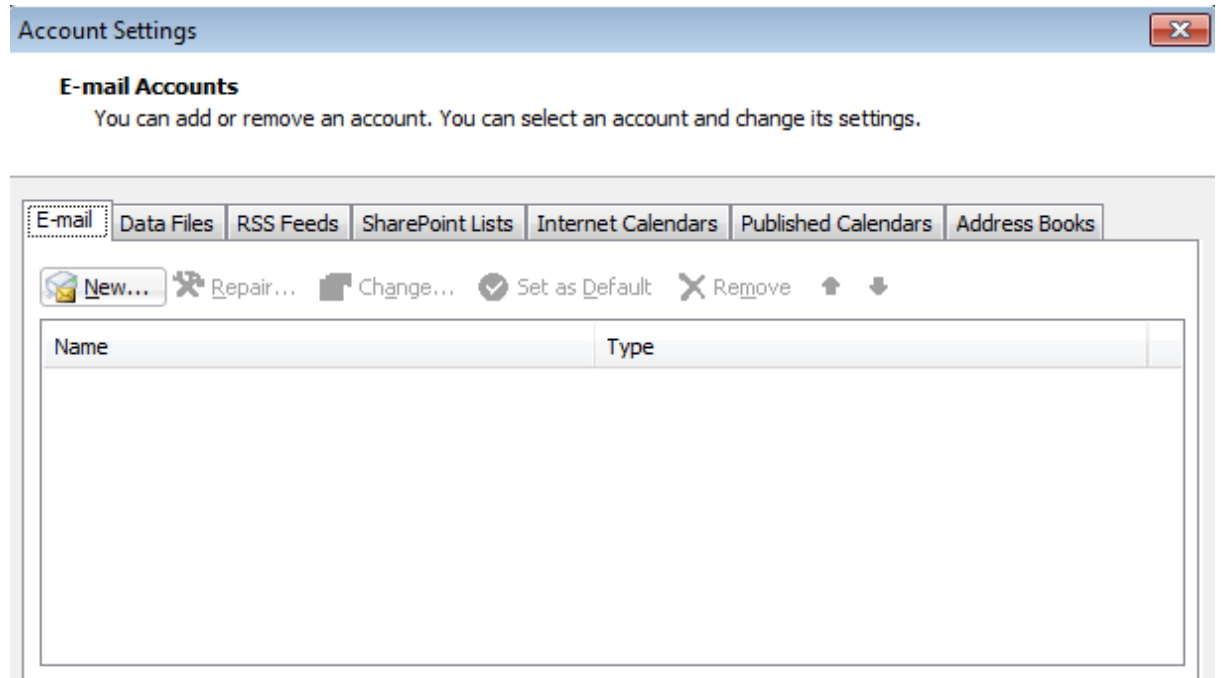


- Kiểm tra lại dung lượng sử dụng (% sử dụng) ở góc dưới bên trái giao diện webmail xem đã giảm xuống hay chưa.

4) Hướng dẫn cài đặt email client

4.1) Microsoft Outlook

- Vào menu File / Account Setting. Click nút “New” để tạo mới mailbox



- Nhập các thông tin: Tên, địa chỉ email và password được cung cấp. Xong click nút Next và chờ Outlook tìm kiếm cấu hình cho email

Add New Account

Auto Account Setup
Click Next to connect to the mail server and automatically configure your account settings.

☒ **E-mail Account**

Your Name:
Example: Ellen Adams

E-mail Address:
Example: ellen@contoso.com

Password:

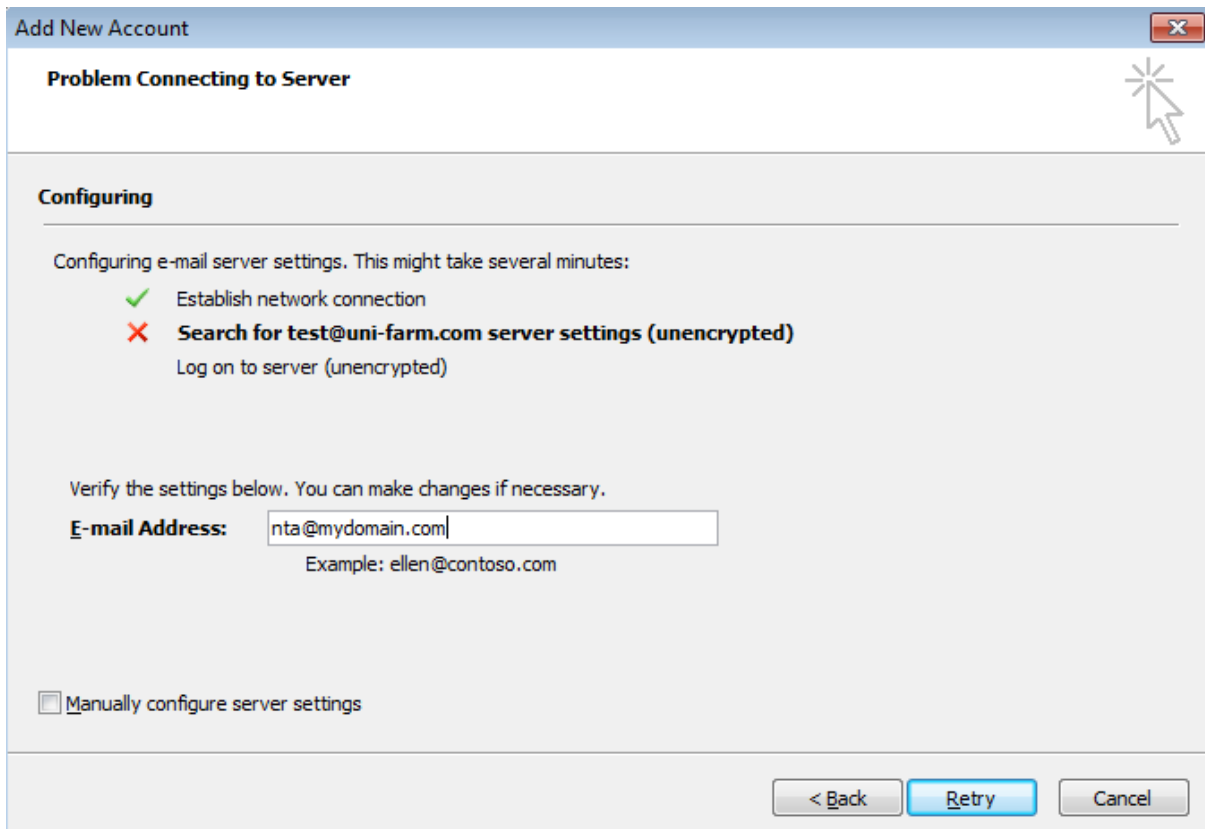
Retype Password:
Type the password your Internet service provider has given you.

☐ **Text Messaging (SMS)**

☐ **Manually configure server settings or additional server types**

< Back Next > Cancel

- Sau khi Outlook tìm cấu hình email không được, click chọn ô “Manually configuration server setting” và click nút Next



Add New Account

Problem Connecting to Server

Configuring

Configuring e-mail server settings. This might take several minutes:

- ✓ Establish network connection
- ✗ **Search for test@uni-farm.com server settings (unencrypted)**
Log on to server (unencrypted)

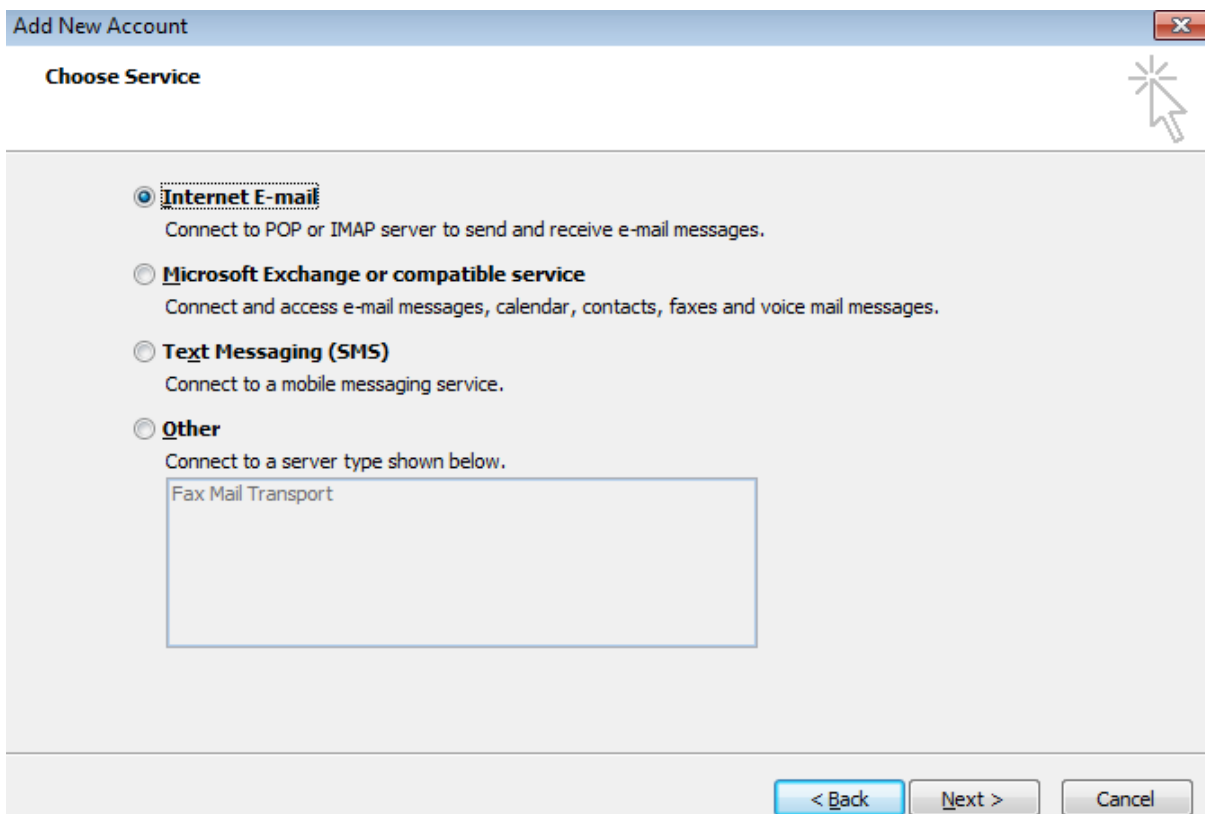
Verify the settings below. You can make changes if necessary.

E-mail Address:
Example: ellen@contoso.com

☐ Manually configure server settings

< Back Retry Cancel

- Tại hộp thoại Choose service, chọn “Internet Email”, sau đó click nút Next



Add New Account

Choose Service

- ☒ **Internet E-mail**
Connect to POP or IMAP server to send and receive e-mail messages.
- ☐ **Microsoft Exchange or compatible service**
Connect and access e-mail messages, calendar, contacts, faxes and voice mail messages.
- ☐ **Text Messaging (SMS)**
Connect to a mobile messaging service.
- ☐ **Other**
Connect to a server type shown below.

< Back Next > Cancel

- Tại hộp thoại Internet email setting, nhập vào các thông số (như cung cấp trong mục 1 của hướng dẫn này), cụ thể như hình sau (thay mydomain.com, email và password tương ứng)

Lưu ý: Phần server information bạn có thể sử dụng tên miền riêng được cấp (mydomain.com), nhưng để mã hoá xác thực và an toàn hơn, bạn nên sử dụng Incoming và Outgoing là tên miền của nhà cung cấp như sau:
vhpsvr01.vanhanhphuc.com

Add New Account

Internet E-mail Settings
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

User Information

Your Name:

E-mail Address:

Server Information

Account Type:

Incoming mail server:

Outgoing mail server (SMTP):

Logon Information

User Name:

Password:

☒ Remember password

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

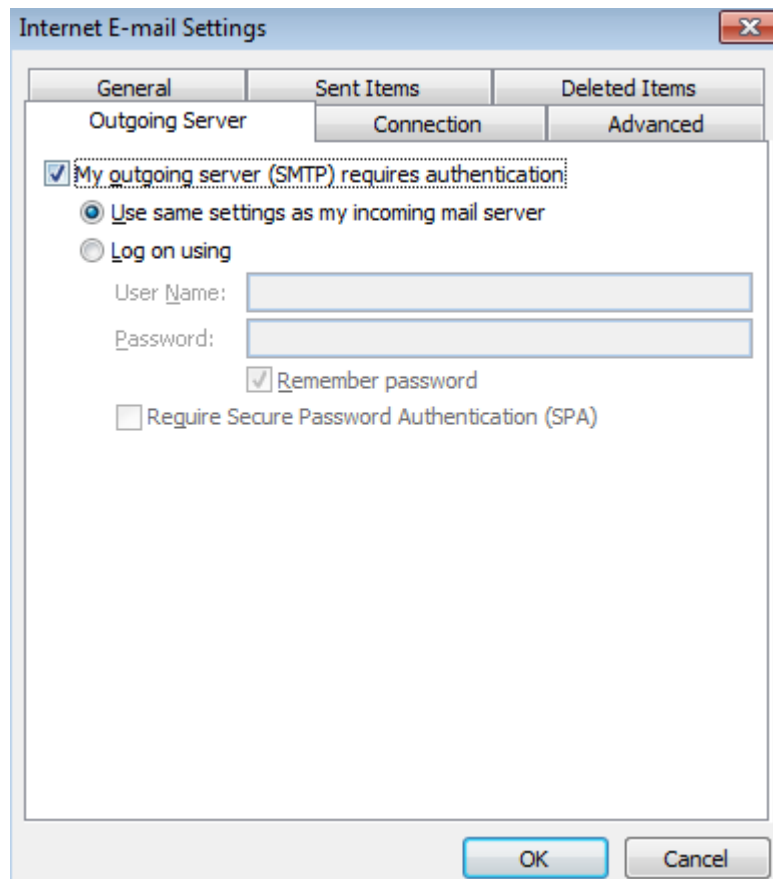
Test Account Settings

After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)

☒ Test Account Settings by clicking the Next button

< Back Next > Cancel

- Thiết lập xong click nút “More Settings”
- Tại Tab Outgoing server, click chọn “My Outgoing server (SMTP) requires authentication” như hình sau:



Internet E-mail Settings

General Sent Items Deleted Items

Outgoing Server Connection Advanced

☒ My outgoing server (SMTP) requires authentication:

☒ Use same settings as my incoming mail server

☐ Log on using

User Name:

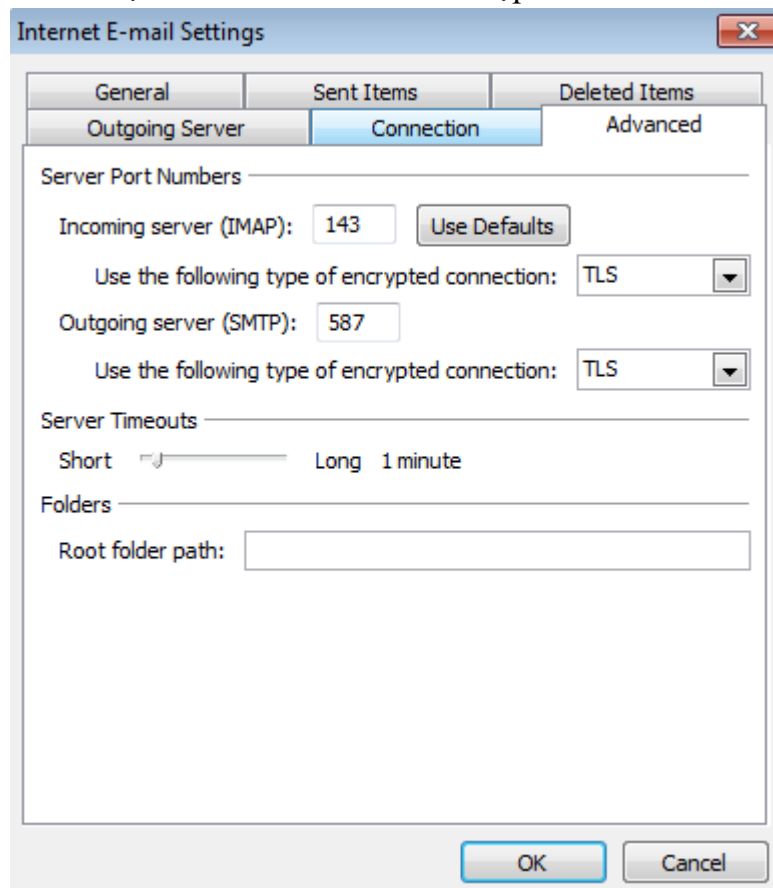
Password:

☒ Remember password

☐ Require Secure Password Authentication (SPA)

OK Cancel

- Click chọn Tab Advances và thiết lập như hình sau:



Internet E-mail Settings

General Sent Items Deleted Items

Outgoing Server Connection Advanced

Server Port Numbers

Incoming server (IMAP):

Use the following type of encrypted connection:

Outgoing server (SMTP):

Use the following type of encrypted connection:

Server Timeouts

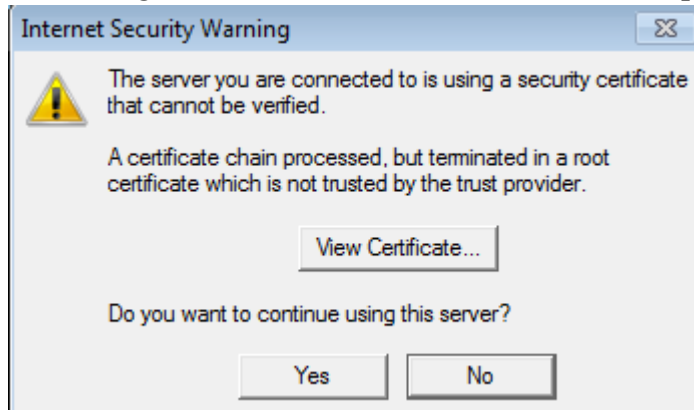
Short Long 1 minute

Folders

Root folder path:

OK Cancel

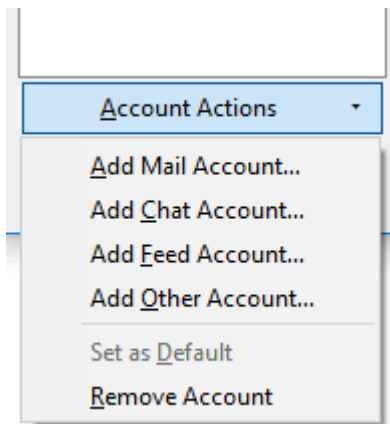
- Xong hoàn tất việc cài đặt, click nút “Ok” sau đó click nút “Next”, nếu xuất hiện thông báo như sau thì click nút “Yes” để tiếp tục



- Xong click “Finish” để hoàn tất việc cài đặt.

4.2) Mozilla Thunderbird

- Vào menu Tool /Account Settings, Tại mục Account Actions click chọn “Add Mail Account”



- Trong bảng “Setup an existing email account” Nhập vào tên, địa chỉ email và password được cấp, sau đó click nút “Continue”

Set Up an Existing Email Account ✕

Your name: Your name, as shown to others

Email address: Your existing email address

Password: ☒ Remember password

Looking up configuration: Email provider 

- Click vào “Manual config” và nhập các thông tin server như trong phần 1 của tài liệu này
- **Lưu ý:** Phần Incoming và Outgoing bạn có thể sử dụng tên miền riêng được cấp (mydomain.com), nhưng để mã hoá xác thực và an toàn hơn, bạn nên sử dụng Incoming và Outgoing là tên miền của nhà cung cấp như sau: vhpsvr01.vanhanhphuc.com

Set Up an Existing Email Account ✕

Your name: Your name, as shown to others

Email address: Your existing email address

Password:

☒ Remember password

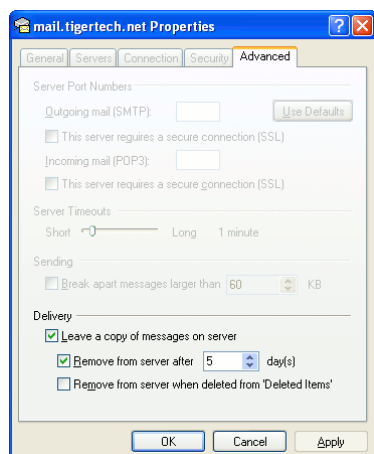
	Server hostname	Port	SSL	Authentication
Incoming: IMAP	vhpsvr01.vanhanhphuc.com	143	STARTTLS	Autodetect
Outgoing: SMTP	vhpsvr01.vanhanhphuc.com	587	STARTTLS	Autodetect
Username: Incoming:	test@mydomain.com	Outgoing:	test@mydomain.com	

- Bấm “Re-test” để kiểm tra các thông tin, sau đó bấm “Done” để hoàn tất

5) Cài đặt email client để tự động xóa mail định kỳ tránh bị over-quota

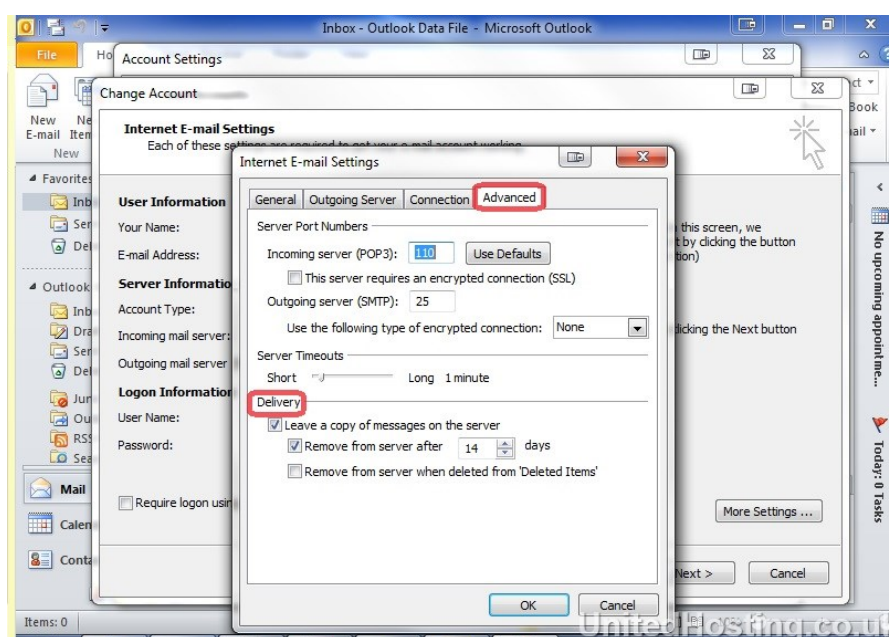
MS Outlook Express:

- Chọn menu Tool / Account, chọn Tab Email
- Click vào email cần cài đặt và chọn Properties
- Chọn tab Advanced
- Click chọn “Leave a copy of message on server”
- Trong phần “Remove from server after”, chọn từ 3 đến 7 ngày.



Microsoft Outlook

- Vào menu File / Account Setting
- Double click vào email cần cấu hình
- Click vào nút “More Settings”
- Trong bảng vừa mở ra, chọn vào thẻ Advance
- Tại mục Delivery, click chọn “Leave a copy of message...”
- Tại mục “Remove from server after”, chọn từ 3 đến 7 ngày.



Thunderbird

- Vào menu Tool / Account Settings
- Chọn mục Server settings ở cửa sổ bên trái
- Chọn “Leave message on Server”
- Tại mục “For at most”, chọn từ 3 đến 7 ngày

